



Encuentro en Tecnología Educativa

**La Institucionalización de la EAD
en la UNIMET bajo modalidades
b-learning / e-learning**

Consideraciones básicas

Índice

- ❖ La Universidad frente a las nuevas realidades globales
 - ❖ La Educación a Distancia y las Nuevas Tecnologías – NTIC´s
 - ❖ Experiencias relevantes
 - ❖ Aspectos claves a considerar en el Plan Trienal
 - ❖ Esquema del plan de desarrollo del sistema e-l / b-l
-

Antecedentes...

Universidades de América Latina

- Poca actividad de investigación y extensión, incluyendo responsabilidad social. 95% es fundamentalmente actividad de docencia
 - La investigación limitado por restricciones de fondos públicos y poco apoyo privado
 - Con las NTIC´s, las universidades pueden incrementar sensiblemente las actividades de extensión y educación continua, bajo modalidades b-learning / e-learning
 - Limitaciones culturales y de infraestructura dificultan el desarrollo de estas modalidades educativas, por lo que estudios especializados recomiendan iniciar estos programas en educación continua (postgrado) y extensión
 - Altos índices de deserción son una constante en la EAD, por lo que la misma debe orientarse inicialmente a personas adultas con responsabilidad y capaces de administrar su tiempo eficientemente
-


Antecedentes...

- Programas de EAD de elevada calidad y productividad son la excepción. La regla general consiste en la reedición de los típicos cursos tradicionales montados en una modalidad no presencial, por lo que prevalece la idea de que la EAD, aún en sus formatos e-learning, es una educación de poca calidad.

Según la AIESAD* - factores que limitan el desarrollo de la EAD en la región:

- Falta de normas para asegurar buenas prácticas y perseguir fraude
- Tendencia a reproducir prácticas de la universidad presencial
- Desconfianza gubernamental para su acreditación
- Falta de protección a la propiedad intelectual y derechos de autor
- Bajo nivel de cooperación interinstitucional
- Ausencia de normas y acuerdos internacionales para la acreditación e intercambio de grados y créditos académicos

* Asociación Iberoamericana
de Educación a Distancia




Antecedentes...

Restricción fundamental de la universidad de América Latina:

limitada capacidad de respuesta de la universidad tradicional frente a las nuevas realidades de la sociedad del conocimiento

- Tendencias hacia la improvisación, en lugar del planeamiento y desarrollo de políticas a largo plazo
- Programas ambiciosos pero sin seguimiento apropiado
- Cultura tecnológica inmadura
- Resistencia a la innovación y al trabajo en equipo, compartiendo conocimientos y experticias (personalismo)
- Clientelismo político, en lugar de meritocracia

Problemas específicos

- Inapropiada preparación
 - Estructuras organizativas disfuncionales
 - Gigantesca deserción estudiantil
- 

LA UNIVERSIDAD FRENTE A LAS NUEVAS REALIDADES GLOBALES

El cambio del paradigma educativo Los tres modelos

MODELO	CENTRO	PAPEL DEL ESTUDIANTE	TECNOLOGÍA
Tradicional	Profesor	Pasivo	Programa/TV/Radio
Información	Estudiante	Activo	Red
Conocimiento	Grupo	Adaptable	Pc + Red

**LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN (NTIC):
INSTRUMENTOS FUNDAMENTALES
DEL CAMBIO DE PARADIGMA**

La EAD y las NTIC´s

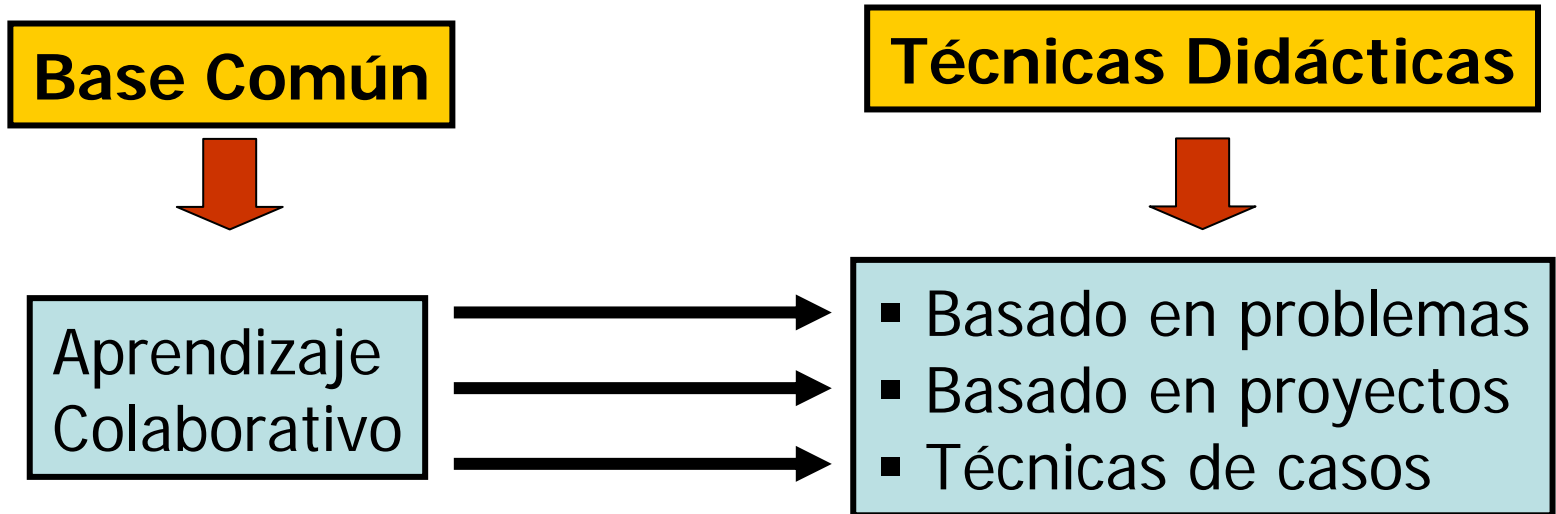
Características

- El fenómeno educativo del siglo XXI
- Incorpora el Constructivismo (ciencia del aprendizaje-activo)
- Mediatización de las relaciones docente / alumno
- Autonomía del estudiante para elegir espacio y tiempo de estudio
- Aprendizaje colaborativo, reflexivo y contextualizado
- Multiplicidad de recursos pedagógicos para favorecer la **construcción** de conocimientos y asegurar la flexibilidad cognitiva
- Importancia del material didáctico para favorecer la autogestión del aprendizaje
- Clara propuesta didáctica en los programas y flexibilidad en los mismos
- Instrumentos evaluativos acordes con las metodologías centradas no solo en el producto, sino también en el proceso.

PARA SER DE CALIDAD: Debe enseñar competencias, habilidades y lo metacognitivo (aprender a aprender y a emprender y valorar)

La EAD y las NTIC´s

EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA

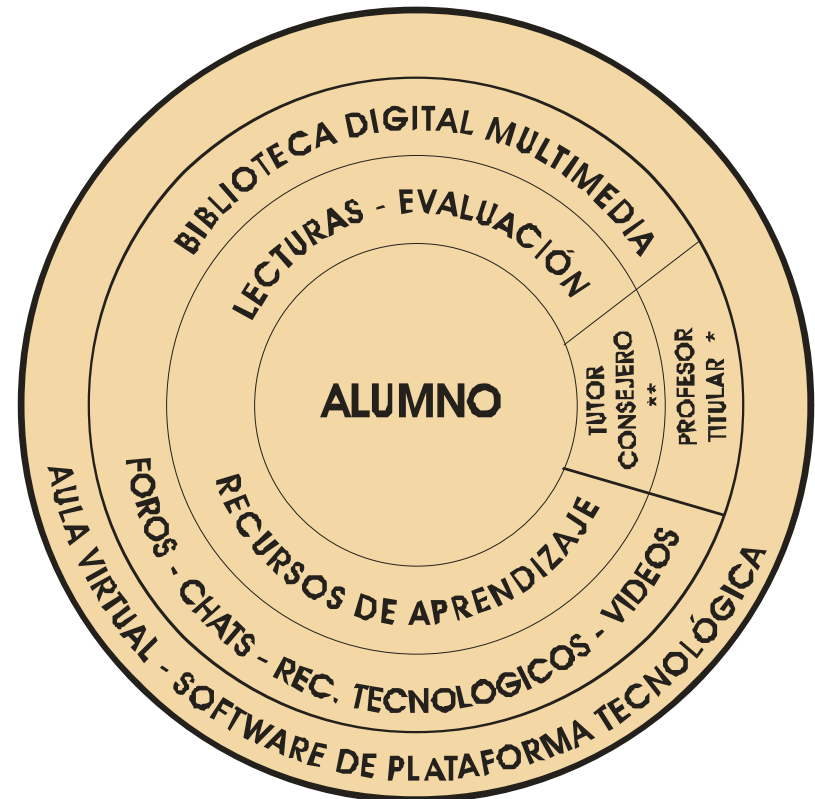


La EAD y las NTIC´s

EL MODELO EAD VIRTUAL e-learning

Servicios de Apoyo

- Administración General
- Administración Académica
- Apoyo Informático
- Atención al usuario



* Experto en contenidos

** Acompaña al estudiante en su proceso educativo

La EAD y las NTIC´s

e-learning: Actores y funciones

- **Docente o Titular del curso:**

Aporta el contenido y responde por el control académico

- **Diseñador Instruccional:**

Capacita al docente en la virtualización del curso, llena formato de diseño pre-establecido, evalúa y propone mejoras para desarrollo de los contenidos

- **Diseñador Gráfico:**

Imprime el sello Institucional. Diseña y levanta los contenidos en la plataforma de informática educativa, realiza diseños gráficos, realiza pruebas técnicas y de materiales, ingresa alumnos a la plataforma, libera el curso a alumnos y docente

- **Capacitadores en uso de la plataforma:**

Capacita al docente en el uso y manejo de la plataforma

- **Laboratorio**

Apoyo al desarrollo de capacitación del docente en la virtualización del contenido del curso y en el diseño y posterior levantamiento del mismo

- **Seguimiento:**

Para acompañar, apoyar, orientar y motivar a los alumnos y retroalimentar al docente respecto a la participación de los alumnos y a los propios alumnos sobre su desempeño para optimizar su rendimiento

- **Soporte Técnico:**

Asiste a los alumnos en el uso de la plataforma



PLATAFORMA EDUCATIVA (AULA VIRTUAL) MODELO Y APLICACIONES

RECURSOS

ACTIVIDADES

Correo Electrónico (persona a persona)	<ul style="list-style-type: none">▪ Tutorías▪ Comunicación<ul style="list-style-type: none">- Estudiante / Estudiante- Estudiante / Profesor
Correo Electrónico con la comunidad virtual Noticias	<ul style="list-style-type: none">▪ Distribución de mensajes grupales y anuncios importantes▪ Entrega de Materiales
CHAT: medio de comunicación sincrónico	<ul style="list-style-type: none">▪ Socialización, relaciones personales entre estudiantes, coordinación de trabajo, consultas on-line, etc.
FOROS: medio de discusión asincrónico	<ul style="list-style-type: none">▪ Discusión entre estudiantes y profesores sobre temas específicos, consultas realizadas, motivadores para grupos de estudios virtuales
Materiales en sitio Web	<ul style="list-style-type: none">▪ Distribución de materiales en distintos formatos para auto-estudio y evaluación<ul style="list-style-type: none">- Biblioteca virtual–presentaciones-video conferencias- exámenes-evaluaciones


La EAD y las NTIC´s

CALIDAD Y VALORES: dos corrientes valorativas del e-learning

ENFOQUE CUALITATIVO: POLITICO Y ETICO

- Fomenta el aprendizaje de calidad incorporando prácticas educativas que reduzcan los motivos de deserción
- Valora el rol central del tutor y calidad del equipo docente
- Promueve la excelencia en el montaje del proceso educativo (gestión, aspectos didácticos y académicos)
- Propicia procesos de enseñanza aprendizaje impulsando los tres aspectos de la inteligencia exitosa: analítica, creativa y práctica (R. J. Stenrberg)

ENFOQUE CUANTITATIVO: MASIFICACION

- Mide el éxito por la cantidad de alumnos incorporados al proceso y los que finalizan los estudios
 - No hay preocupación por calidad del proceso y los contenidos enseñados y aprendidos
 - Se valora como una enseñanza de segunda calidad y como medio para ampliar la cobertura geográfica y el número de estudiantes
 - Es el enfoque y práctica más generalizado en el continente
- 


EXPERIENCIAS RELEVANTES...

El TEC de Monterrey

- 61 años de fundado (Privada)
 - 27 asociaciones patrocinantes – 33 campus – 8 mil profesores – 95.800 alumnos
 - Campus en todos los estados mejicanos (modelo franquicia) y oficina en varios países de América Latina, Europa, Asia, y en USA y Canadá
 - 320 convenios con otras universidades – 7 mil alumnos en intercambios internacionales
 - **Universidad Virtual:**
 - 80.180 alumnos
 - 12 programas
 - 14.500 cursos con plataforma blackboard y Web-Tec (propia)
 - Red propia que conecta a todos sus campus en México
 - Biblioteca digital con 9.500 revistas y 6.000 libros
 - 15 años de experiencia (tecnología satelital desde 1989 hasta 1996)
 - Desde 1996 – e-learning con pocas video conferencias interactivas por lo costoso
 - 6.600 cursos profesionalizantes / 5.800 de postgrado
 - 32.820 cursos cortos de educación continua
 - 34.958 programas sociales
 - 630 centros comunitarios de aprendizaje (ONG´s, PyMES, Func. Pub.)
 - ✓ Modelo educativo constructivista – aprendizaje activo
-

EXPERIENCIAS RELEVANTES...

Universidad de British Columbia

- ✓ 87 años de fundada – la universidad pública más grande de Canadá
 - ✓ 40.000 alumnos
 - ✓ Un departamento de EAD con 40 años de experiencia
 - ✓ 7 centros de apoyo al docente con tecnologías educativas
 - ✓ Empleo del e-learning y b-learning como apoyo a cursos presenciales
 - ✓ Sistema basado en procesos de calidad total
 - Modelo constructivista – Aprendizaje activo (contextualizado, colaborativo, reflexivo, estrategias cognitivas y metacognitivas)
 - Página Web-Citi
 - Los instructores colaboran con los diseñadores y son previamente entrenados en e-learning – Se paga por el montaje y la docencia en función del número de alumnos
 - Evaluación permanente para asegurar óptima calidad
 - Departamento con recursos propios (autofinanciamiento)
 - Un diseñador por cada 25 cursos
 - 20 / 30 estudiantes por profesor
 - Los cursos EAD más costosos que los presenciales
- 

EXPERIENCIAS RELEVANTES...

Universidad Tecnológica Metropolitana-Chile

- ✓ **UTEM virtual:** opera desde el 2002
- ✓ 500 profesores dictando cursos virtuales
- ✓ 8.288 alumnos registrados
- ✓ 700 asignaturas
- ✓ 300 foros activos
- ✓ Equipo de apoyo académico y técnico:
 - 3 diseñadores instruccionales
 - 3 diseñadores gráficos
 - 2 capacitadores en uso plataforma
 - 1 operador de laboratorio
 - 1 encargado de seguimiento por cada 30 alumnos

✓ Programa montado bajo enfoque sistémico, en base a 5 ejes:

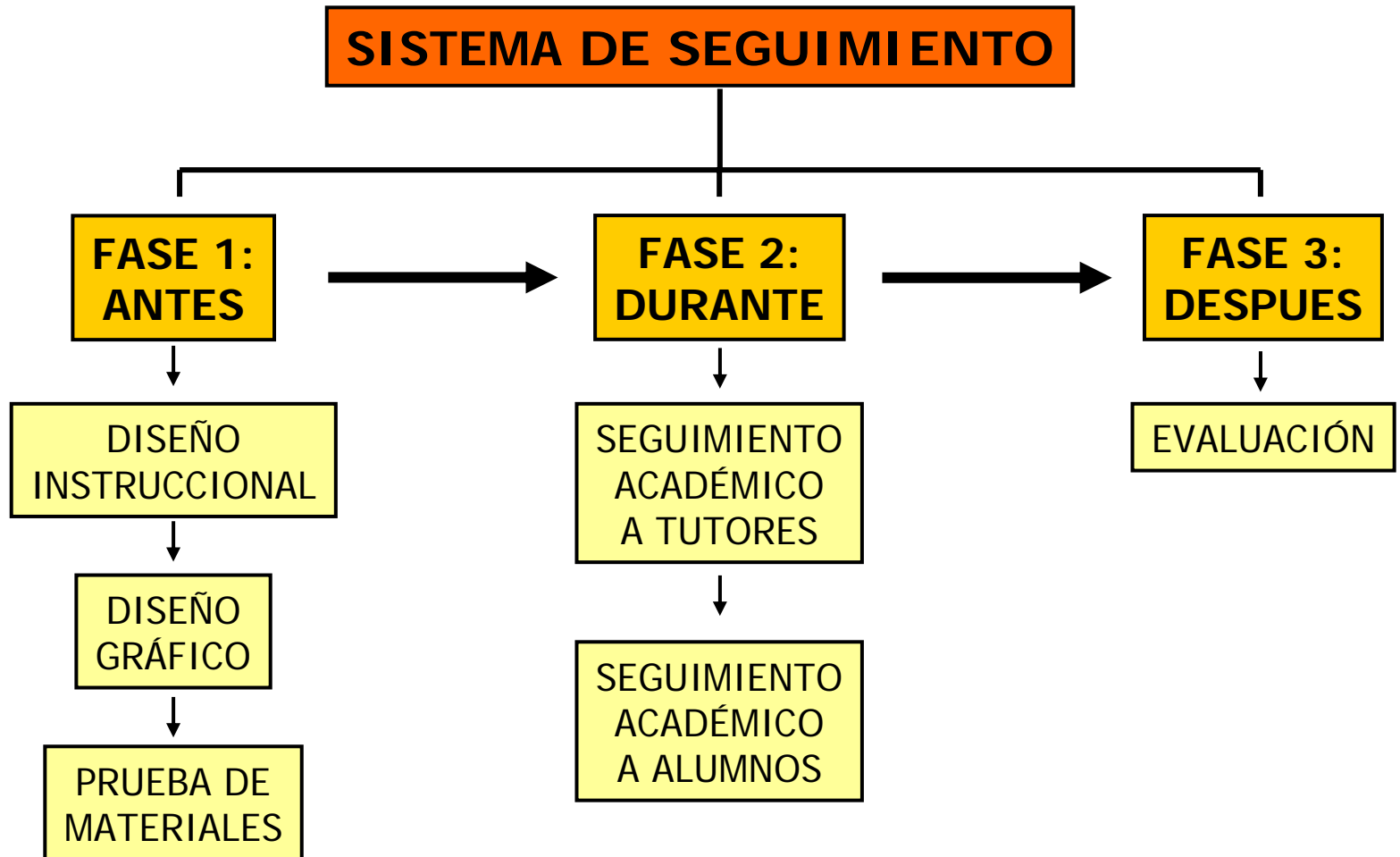
- Sociológico (¿conocimientos previos?)
- Pedagógico (¿cómo formular lo temático?)
- Temático (¿qué enseñar?)
- Comunicación de la información (¿forma a dar a los temas?)
- Tecnológico (¿a través de qué?)

✓ Principios de calidad de la propuesta educativa

- Estimular desarrollo de capacidades reflexivas, decisorias, activas y productivas
- Estimular autonomía (autogestión y control del aprendizaje)
- Integrar aspectos científicos, tecnológicos, humanos y sociales
- Estimular permanencia
- Propiciar teoría y práctica
- Respetar la individualidad
- Desarrollar auto evaluación
- Propiciar flexibilidad
- Humanizar el entorno tecnológico (aspectos lúdicos)


EXPERIENCIAS RELEVANTES...

UTEM VIRTUAL



EXPERIENCIAS RELEVANTES...

Universidades Españolas

- ✓ **Más del 60% ofrecen e-learning**
 - ✓ **Modelos:**
 - Campus virtual de una universidad presencial
 - Campus virtual interuniversitario (proyectos colaborativos)
 - Campus virtual en universidad tradicional a distancia (UNED 180.000 estudiantes)
 - Universidad virtual (Universidad Abierta de Cataluña)
 - ✓ **Se empezó con teleducación y a partir de 1999 se incorporó e-learning y se incrementaron los campus virtuales**
 - ✓ **Tendencia generalizada al uso de internet para e-learning y b-learning**
 - ✓ **Dificultades para incorporación de las NTIC´s**
 - Resistencia al cambio
 - Resistencia a la institucionalización (personalismo)
 - Necesidad de incentivos especiales para motivar
 - Necesidad de establecer más unidades de NTIC´s con criterios de apoyo (servicio) al e-learning y b-learning.
 - Normativa apropiada - Derechos de autor (propiedad intelectual)
- 

EL SISTEMA DE EAD DE UNIMET: ASPECTOS CLAVES A CONSIDERAR

- ✓ **Objetivo fundamental:** la expansión de la matrícula estudiantil fuera del campus. Énfasis en extensión y postgrado (cursos cortos y modulares).
- ✓ **Mantener los cursos virtuales de pregrado dentro del concepto del b-learning.**
- ✓ **Modelo de calidad para prestigiar esta modalidad de oferta académica.**
 - Modelo Acad y concluir el desarrollo de pl@tum.
 - No descartar opciones alternativas de aula virtual.
 - Servidor ajustado a la evolución del sistema.
- ✓ **Flexibilidad en la implementación:**
 - Entrenar profesores tiempo completo como docentes o titulares de contenidos/sin descartar profesores que sólo aporten contenido.
 - Aplicar modalidades e-learning y b-learning.
- ✓ **Establecer adecuadas coordinaciones con CETI, Postgrado y CENDECO.**

La UNIMET tiene suficiente know how para definir y desarrollar el sistema. Sin embargo siempre es conveniente hacer benchmarking en otras instituciones acreditadas dada la dinámica de innovaciones en el e-learning.